



- 12 de janeiro

**Retransmissores:**  
Alcácer do Sal, Melides e Sesimbra

- **23.01.2012**

**Retransmissores:** Santiago do Cacém, Cercal do Alentejo, Odemira, Odeceixe, Monchique, Aljezur e Silves

- 01.02.2012

**Retransmissores:** Areeiro, Barcarena, Caparica, Carvalhal, Cheleiros, Estoril, Graça, Montemor-o-Novo, Odivelas, Sintra, Malveira, Sobral de Monte Agraço, Coruche e Cabeção

- 13.02.2012

**Retransmissores:** Vale de Santarém, Sobral da Lagoa, Mira de Aire, Candeeiros, Alcaria, Tomar, Ourém, Caranguejeira, Leiria, Alvaiázere, Avelar, Pombal, Castanheira de Pera, Espinhal, Senhora do Circo, Padrão, Ceira dos Vales, Vale de Açôr, Vila Nova de Ceira, Ceira, Coimbra, Caneiro, Cidreira, Lorvão, Penacova, Mortágua, Avô e Benfeita

• 23.02.2012

**Retransmissores:** Préstimo, Viseu, Cedrim, Vouzela, Vale de Cambra, Covas do Monte, Santa Maria da Feira, Arouca, Rio Arda, Lalim, Vila Nova de Gaia, Foz, Valongo, Santo Tirso, Caldas de Vizela, Caldas de Vizela II, Amarante, Gondar, São Domingos, Ancede, Caldas de Aregos, Resende, Lamego e Santa Marta de Penaguião

**1.** Para aceder à TDT não é preciso ter TV por subscrição - televisão paga. No entanto, quem já tem esse serviço não precisa de adquirir mais nenhum equipamento. Mas se tiver um outro televisor ligado a uma antena exterior, precisa de equipamento de acesso à TDT para esse televisor.

**2.** Se receber televisão gratuita por antena exterior, a primeira medida é telefonar para o nº 800 200 838 (grátis) e perguntar se o endereço em que tem o televisor recebe TDT por via terrestre ou via satélite.

**Se receber TDT por via terrestre** deve perguntar, no mesmo número, os equipamento/s que devem ser adquiridos. Terá de comprar um decodificador, a menos que a televisão seja tão recente que já tenha um incorporado. Em alguns casos, poderá ser necessário reorientar a antena ou comprar uma antena nova.

O consumidor deve comprar os equipamentos no mercado e pode recorrer ao instalador que preferir, apesar da PT indicar uma lista de instaladores capacitados para tal.

**Se receber TDT por satélite** terá de adquirir equipamento próprio para este efeito, que é vendido nos pontos de venda da PT (um ponto de venda em cada concelho), e que lhe são indicados também no mesmo número telefónico. A PT também indica os instaladores com quem tem um preço acordado.

De todas as compras efectuadas ou serviços prestados devem ser pedidos e guardados os recibos para eventual reclamação.

Em ambos os casos, quer receba TDT por via terrestre ou por satélite, a subsídio e comparticipação só abrange um aparelho - note-se que é necessário equipamento para cada um dos aparelhos existentes em casa.

### 1. No caso de receber TDT por via terrestre

O valor da subsídio será de 50% do custo do equipamento TDT (set top box), qualquer que seja o preço, até um máximo de 22 euros. A subsídio será atribuída aos consumidores, por reembolso, mas apenas aqueles que se encontrem nas situações definidas (verifique no link abaixo) e após a compra do equipamento.

Saber mais: <http://tdt.telecom.pt/custos/Default.aspx?code=XzX651>

Os subsídios deverão ser requeridos até 60 dias após a compra do equipamento.

Consulte <http://www.anacom.pt/render.jsp?contentId=1078458>

## 2. No caso de receber TDT via satélite

O equipamento necessário para receber TDT via satélite também inclui um decodificador que será subsidiado, para os que têm esse direito, de acordo com os termos já definidos.

Para além desse subsídio, existe uma comparticipação para o equipamento TDT Complementar de 37 euros atribuída a todos os consumidores que recebam o sinal por satélite. Também esta comparticipação se efectua por reembolso após a compra do equipamento

Saber mais: <http://tdt.telecom.pt/custos/Default.aspx?code=XzX652>

## Que fazer no caso de, depois do "apagão", o consumidor se queixar que não tem sinal?

A primeira medida é ligar para o nº 800 200 838 e ver se foram tomadas todas as medidas adequadas ao caso. Se assim for, pode a instalação estar mal executada. Nesta situação deve ser contactada a Direção-Geral do Consumidor, os Centros de Informação Autárquica ao Consumidor, as Associações de Consumidores ou os Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo. Consulte os contactos em **[www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)**

Para saber mais consulte as FAQ da ANACOM <http://www.anacom.pt/render.jsp?categoryId=326795>